

طرح آموزش

(بر مبنای نظام صلاحیت حرفه‌ای مشاغل)

عنوان دوره: Voip (I)	کد دوره: I8122	پیش‌نیاز دوره: Network+
<p>هدف آموزشی:</p> <p>VoIP به کاربران اجازه می‌دهد که تمامی ارتباطات تلفنی خود را بر روی بستر WAN و یا LAN برقرار کنند و دیگر نیازی به سیستم‌های آنالوگ قدیمی نداشته باشند تا بتوانند از مزایای صدا و تصویر با کیفیت بسیار بالا استفاده کنند همچنین از دیگر امکانات سیستم‌های VoIP می‌توان به e-Voice Mail, Faxes, Web Conferances, mail و همچنین استفاده از انواع گوشی‌ها، تبلت‌ها و کامپیوترهای شخصی برای استفاده در سیستم VoIP اشاره کرد.</p>		
نوع دوره: <input checked="" type="checkbox"/> دانشی	<input checked="" type="checkbox"/> مهارتی	<input type="checkbox"/> نگرشی
سطح شرکت‌کنندگان: <input type="checkbox"/> مدیران و سرپرستان	<input checked="" type="checkbox"/> کارشناسان	<input checked="" type="checkbox"/> تکنسین‌ها
محل اجرا: <input checked="" type="checkbox"/> مجتمع آموزشی متاکو	<input type="checkbox"/> خارج از مجتمع آموزشی متاکو	مدت دوره: ۸۰ ساعت
<p>محتوای آموزشی:</p> <p>فصل اول:</p> <p>معرفی و آشنایی با سرورهای Voip</p> <p>آشنایی با proxy server و media server و سازوکار آنها</p> <p>معرفی پروتکل‌های پرکاربرد</p> <p>آشنایی با پروتکل sip</p> <p>آشنایی با AMI , AGI , ARI و تفاوت آنها</p> <p>آشنایی با سخت‌افزارهای پرکاربرد</p> <p>فصل دوم:</p> <p>آشنایی با استریسک و ایزابل</p> <p>نصب و راه‌اندازی سرور ایزابل همراه نکات تجربی</p> <p>آشنایی با قسمت‌های مختلف PBX Configuration</p> <p>ساخت داخلی و اتصال آن به دستگاه‌های مختلف</p> <p>آموزش ساخت ترانک و اتصال آن به گیتوی یا سرورهای مختلف</p> <p>آموزش ساخت IVR</p> <p>آموزش ساخت Ring Group</p> <p>آموزش صف تماس Queues</p> <p>آموزش مدیریت ورودی و خروجی تماس</p> <p>آموزش سایر قسمت‌های مدیریت ایزابل</p> <p>فصل سوم:</p> <p>شرح سناریوهای پرکاربرد</p> <p>راه‌اندازی سناریوها توسط شرکت‌کنندگان</p> <p>بررسی قسمتی از ارورها قابل اتفاق</p> <p>فصل چهارم:</p> <p>آشنایی با linux</p> <p>آشنایی با محیط استریسک</p> <p>آشنایی با زبان استریسک</p> <p>بررسی log استریسک</p> <p>آشنایی با فایل‌های کانفیگ استریسک</p> <p>معرفی فایل‌های پرکاربرد</p>		
<p>شایستگی‌های مورد انتظار کسب شده پس از اجرای دوره:</p> <p>- تمام آموزش‌ها پروژه محور بوده و در پایان دوره می‌توانید یک سیستم Voip را راه‌اندازی و به عنوان مدیر سیستم‌های تلفنی ر بستر شبکه شروع به فعالیت کنید</p>		

آموزش اتصال استریسک به نرم افزارهای دیگر شرح چند سناریو برنامه نویسی با زبان استریسک اجرای سناریو ها آموزش ساخت AGI اجرای سناریو توسط AGI

شیوه اجرا: کلاس درس کارگاهی استاد شاگردی سمینار بازدید کارورزی کارگروهی

منابع و تجهیزات آموزشی:

ویدئو پروژکتور تلویزیون وایت برد جزوه مازیک و تخته پاک کن دوربین فیلمبرداری لپ تاپ یا کامپیوتر

زمان برگزاری: تاریخ های برگزاری در بخش برنامه زمان بندی دوره های آموزشی قید گردیده است.

هزینه آموزش: - گواهینامه آموزشی: دارد ندارد

مرجع صدور گواهینامه: سازمان فنی و حرفه ای کشور مجتمع آموزشی متاکو

روش ارزیابی: واکنشی (ارزیابی کوتاه مدت) سنجش میزان یادگیری اثربخشی بلند مدت (سنجش میزان تغییر رفتار) ارزیابی نتایج

توضیحات:

Metacomplex.com