

طرح آموزش

(بر مبنای نظام صلاحیت حرفه‌ای مشاغل)

عنوان دوره: Help Desk		کد دوره: I6100	پیش‌نیاز دوره: ---
هدف آموزشی:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• بیکربندی و راه اندازی سیستم</li> <li>• آشنایی و عیب یابی مقدماتی سخت افزار</li> <li>• آشنایی با مفاهیم نصب برنامه ها</li> <li>• پشتیبان گیری</li> <li>• آشنایی با مفاهیم و اتصالات شبکه</li> </ul>			
نوع دوره:	<input checked="" type="checkbox"/> دانشی	<input checked="" type="checkbox"/> مهارتی	<input type="checkbox"/> نگرشی
سطح شرکت کنندگان:	<input type="checkbox"/> مدیران و سرپرستان	<input checked="" type="checkbox"/> کارشناسان	<input checked="" type="checkbox"/> تکنسین‌ها
محل اجرا:	<input checked="" type="checkbox"/> مجتمع آموزشی متاکو	<input type="checkbox"/> خارج از مجتمع آموزشی متاکو	مدت دوره: ۴۰ ساعت
محتوای آموزشی:		شایستگی‌های مورد انتظار کسب شده پس از اجرای دوره:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ آشنایی با سخت افزار ها و نحوه عملکرد هر کدام از آن ها</li> <li>✓ تعریف و بررسی دقیق واحد های اندازه گیری مرتبط با کامپیوتر</li> <li>✓ آشنایی با انواع پورت ها (Ports) و نحوه عملکرد آن ها</li> <li>✓ بررسی دقیق حافظه ها (Memories) و مدیریت آن ها</li> <li>✓ نصب و راه اندازی سیستم سخت افزاری</li> <li>✓ نصب windows و نصب VM ware workstation و طریقه نصب سیستم عامل های دیگر در آن</li> <li>✓ نصب Driver ها ، پشتیبان گیری و به روز رسانی</li> <li>✓ عیب یابی سخت افزاری و نرم افزاری</li> <li>✓ نصب برنامه های کاربردی و آشنایی با Install shield</li> <li>✓ پشتیبان گیری از داده ها و بارتیشن ها به کمک نرم افزار Acronis</li> <li>✓ آشنایی مقدماتی با شبکه های کامپیوتری</li> <li>✓ تنظیم های LAN</li> <li>✓ آشنایی با سازوکار اینترنت و معرفی سخت افزار های مربوط</li> <li>✓ بررسی روش های اتصال به اینترنت و تنظیم های مربوط Dial up, ADSL, Wireless, Mobile Data</li> <li>✓ آشنایی با کاوشگر های مهم (Browsers)</li> <li>✓ بررسی نرم افزار های کاربردی اینترنت و طریقه استفاده آنها</li> <li>✓ چگونگی کار با Antivirus ها و روش نصب و نگهداری</li> <li>✓ مسایل مربوط به امنیت و روش های ذخیره امن داده ها</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ توانایی راه اندازی یک سیستم کامپیوتری</li> <li>✓ توانایی عیب یابی مقدماتی سیستمها و شبکه های کامپیوتری</li> <li>✓ توانایی استفاده از برنامه های پر کاربرد و مورد نیاز</li> </ul>	
شیوه اجرا:	<input checked="" type="checkbox"/> کلاس درس	<input checked="" type="checkbox"/> کارگاهی	<input type="checkbox"/> کار گروهی
منابع و تجهیزات آموزشی:			
<input checked="" type="checkbox"/> ویدئو پروژکتور <input type="checkbox"/> تلویزیون <input checked="" type="checkbox"/> وایت برد <input type="checkbox"/> جزوه <input checked="" type="checkbox"/> مازیک و تخته پاک کن <input type="checkbox"/> دوربین فیلمبرداری <input checked="" type="checkbox"/> لپ‌تاپ یا کامپیوتر			
زمان برگزاری: تاریخ‌های برگزاری در بخش برنامه زمان‌بندی دوره‌های آموزشی فید گردیده است.			
هزینه آموزش:	گواهینامه آموزشی: <input checked="" type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> ندارد		
مرجع صدور گواهینامه:	<input checked="" type="checkbox"/> سازمان فنی و حرفه‌ای کشور		
روش ارزیابی:	<input checked="" type="checkbox"/> واکنشی (ارزیابی کوتاه مدت)	<input checked="" type="checkbox"/> سنجش میزان یادگیری	<input type="checkbox"/> اثربخشی بلند مدت (سنجش میزان تغییر رفتار)
توضیحات:			